

An unsere  
Kunden und Service Partner

Neu-Isenburg, 06.02.2020

### **Eingeschränkte Reaktion der Fernbedienung**

Sehr geehrte Kunden,

wir bedauern, dass es zur Zeit erhebliche Schwierigkeiten mit der Bedienung Ihres Grundig-TVs über die Fernbedienung gibt. Es sind aber nicht alle TV-Modelle hiervon betroffen. Unsere Entwicklungsabteilung arbeitet mit Hochdruck an dieser Problematik.

Wir gehen davon aus, dass eine App dieses Problem verursacht und können Ihnen hierzu eine Vorab-Lösung anbieten:

- bitte trennen Sie die Netzwerkverbindung über das TV-Menü bei Verbindung über WLAN
- sollte Ihr TV über LAN mit dem Internet verbunden sein, entfernen Sie bitte das LAN-Kabel

Sobald die Ursache gefunden wurde, werden wir selbstverständlich unsere Service-Partner darüber informieren.

Wir bedanken uns für Ihre Geduld.

Ihr Grundig Service - Team

Grundig Intermedia GmbH  
Technical Competence Center